



Riktlinjer för kontakt med medier



Innehållsförteckning

1. Inledning	1
2. Kontakt med journalister.....	1
3. Kommunicera internt före externt.....	1
4. Kontakta medier.....	1
5. Talespersoner.....	1
6. Rätten att uttala sig	2

Diarienummer: KLF 2020/1053

Fastställt den: 2020-12-09

Fastställt av: Kommunstyrelsen § 233/2020

För revidering ansvarar: Kommunstyrelsen

För uppföljning ansvarar: Kommunstyrelsen

Dokumentet gäller för: Samtliga nämnder och förvaltningar

Giltighetsperiod: Tillsvidare

Ersätter: Hässleholms kommuns riktlinjer för kontakter med massmedia

Kommunal författningssamling: Interna styrdokument - kommunövergripande

Antagen: Kommunstyrelsen § 1/2003

1. Inledning

Medier som tidningar, radio och tv fungerar som kanaler för att nå ut med information och nyheter. Journalister har en demokratisk funktion i att informera, undersöka, kommentera och kritiskt granska. I det demokratiska systemet är mediernas bevakning av bland annat kommuner ett viktigt inslag i opinionsbildningen.

Som offentlig verksamhet är vi skyldiga att vara öppna och tillgängliga för journalister. Genom att aktivt arbeta för att relevant information är tillgänglig bygger vi också förtroende och underlättar journalistik utifrån korrekt fakta.

Kontakten med medier ska utgå från kommunens kommunikationspolicy. Vi strävar efter att kommunikationen ska vara proaktiv, öppen och tillgänglig samt tydlig och anpassad till mottagaren.

Hässleholms kommuns riktlinjer för kontakt med medier beskriver ramarna för kommunens mediekontakter. Riktlinjerna gäller för samtliga nämnder och förvaltningar i kommunen. De reglerar dock inte enskilda politikere eller partiets kontakt med journalister. Som komplement till riktlinjerna finns rutiner, checklistor och mallar tillgängliga på intranätet.

2. Kontakt med journalister

Oavsett om du kontaktar journalisten eller journalisten kontaktar dig, är det viktigt att kontakten präglas av respekt, öppenhet, snabbhet och tillgänglighet. Vi ger saklig och relevant information och vi visar respekt för journalistens ofta tidspressade arbetsvillkor.

3. Kommunicera internt före externt

Så långt det är möjligt ska beslut om större förändringar kommuniceras till berörda medarbetare internt, innan det kommuniceras externt.

4. Kontakta medier

Pressmeddelanden och pressinbjudningar skickas alltid till samtliga Hässleholmsmedier, samt till dem som aktivt bett om att få våra utskick, enligt presslista.

Pressmeddelande används för att presentera och distribuera nyheter till redaktioner och journalister. I våra pressmeddelanden redogör vi sakligt för nyheten och undviker att vara värderande, utöver i citat och officiella uttalanden.

Pressträffar använder vi för att presentera en nyhet som kan förväntas intressera flera redaktioner. Nyheten bör vara så viktig eller så komplex att det inte räcker med ett pressmeddelande. På en pressträff finns större möjlighet att förklara, utveckla och direkt svara på frågor.

5. Talespersoner

Information ska som huvudregel lämnas av den person som har kompetens och ansvar i sakfrågan. Som medarbetare kan du dock alltid hänvisa till din chef om du inte själv vill uttala dig. Som chef är du skyldig att uttala dig om frågor inom det egna verksamhetsområdet. Däremot

har varken medarbetare eller chefer någon skyldighet att ge värderande kommentarer om kommunens verksamhet. Det är i första hand en uppgift för de politiskt förtroendevalda.

Ansvaret för pressmeddelande och pressinbjudningar är decentraliserat, det vill säga varje styrelse/nämnd respektive förvaltningsledning har ansvaret för planering och innehåll. Vi strävar dock efter att samordna kommunens kommunikation med målgruppen i fokus.

6. Rätten att uttala sig

Den svenska yttrandefriheten ger dig rätt att föra fram dina personliga åsikter. En del av detta är meddelarfriheten som innebär att du som anställd inom offentlig verksamhet har rätt att lämna uppgifter till journalister och vara anonym som källa. Till meddelarfriheten hör även ett efter-sökningsförbud som innebär att din arbetsgivare inte får lov att försöka spåra källan.

Som medarbetare och representant för Hässleholms kommun bör du skilja på dina privata åsikter och information som lämnas i egenskap av företrädare för kommunen. Som företrädare för kommunen bör du endast uttala dig inom ditt sakområde.



**Hässelholms
kommun**